



## Reparaturantrag /Garantieantrag

EP Distribution AG  
Stoffelweid 39  
CH-8494 Bauma

Switzerland  
e-mail: info@led-direkt.ch  
Tel: +41 43 535 35 73

Bitte diesen Reparatur-Antrag vollständig und gut leserlich ausfüllen und zusammen mit der zu reparierenden Ware an Ihren Fachhändler zustellen.

Pro Reparatur bitte ein Formular ausfüllen.

- Schraffierte Felder bitte nicht ausfüllen, da diese von der Service-Stelle ausgefüllt werden.
- Bei Garantieansprüchen muss der Kaufbeleg / Garantieschein ( Kopie) beigelegt sein. Es gelten in jedem Fall unsere Garantiebestimmungen.

---

Artikel gekauft bei Händler	
Kundenname	
Tel/e-mail	
Artikel	
Typ	
Kaufdatum	
exakter Fehlerbeschrieb	

**WICHTIG:** Dieses Formular ist jeder Reparatur beizulegen. Wir bitten Sie zu beachten, dass Reparaturen ohne diese oder ungenauen Angaben leider nicht möglich sind. AGB siehe Rückseite.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der EP Distribution AG gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend "Produkte") von EP Distribution AG. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit EP Distribution AG geschäftliche Beziehungen pflegt.

#### 1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Produkte - kostenpflichtig oder gratis -, welche EP Distribution AG erbringt. Verkauf und Lieferung erfolgen nur nach den AGB von EP Distribution AG. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, EP Distribution AG hätte ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird auf dem Internet unter [www.led-direkt.ch](http://www.led-direkt.ch) publiziert. Eine schriftliche Ausgabe kann bei EP Distribution AG bezogen werden.

#### 2. Leistungen von EP Distribution AG

EP Distribution AG erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäss diesen AGB sowie den übrigen Vertragsbestimmungen.

EP Distribution AG ist bestrebt, ihren Kunden ständig die besten und aktuellsten Produkte anzubieten.

#### 3. Angebot

Die Produkte und Dienstleistungen, die auf dem Internet unter [www.led-direkt.ch](http://www.led-direkt.ch) publiziert sind, gelten als verbindliches Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der (auflösenden) Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe (von Seiten der Hersteller oder von EP Distribution AG). Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald der Kunde mittels dem vorformulierten Formular bestellt und dieses bei EP Distribution AG eintrifft. Falls jedoch eine der oben genannten (auflösenden) Bedingungen eintritt, wird der Vertrag sofort und ohne Mitwirkung der Parteien aufgelöst. Darüber wird der Kunde umgehend von EP Distribution AG informiert. Falls die Übergabe des Produkts schon vorher erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an EP Distribution AG zurück und der Kunde ist zur Rückleistung (unter Rückzahlung des bezahlten Preises) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des Kaufpreises noch zur Abnahme verpflichtet.

#### 4. Produktinformationen

EP Distribution AG ist stets bemüht, die Kunden über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen auf der Website bestmöglichst zu informieren und aufzuklären. Deshalb sind alle Angaben auf [www.led-direkt.ch](http://www.led-direkt.ch) ohne Gewähr oder Haftung und nicht als Zusicherung zu verstehen. Insbesondere kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Alle Preise gelten, wenn nichts anderes vermerkt ist, exklusiv Mehrwertsteuer, vorgezogene Recyclinggebühren und Urheberrechtsabgaben.

#### 5. Zahlungsbedingungen

Allgemein verpflichtet sich der Kunde, den Betrag per Vorauskasse oder PayPal, Kreditkarte zu bezahlen. Falls der Kunde EP Distribution AG nicht mehr kreditwürdig erscheint, ist EP Distribution AG berechtigt, die Bestellungen gänzlich oder teilweise rückgängig zu machen.

#### 6. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden oder sonstiger vertraglicher Pflichtverletzung oder wenn EP Distribution AG Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden mindern, so behält sich EP Distribution AG das Recht vor, noch ausstehende oder zukünftige Leistungen nur noch gegen Vorauszahlung oder Nachnahme zu erbringen.

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die unter irgendeinem Titel geschuldet sind, sofort fällig, und alle Lieferungen suspendiert. EP Distribution AG hält sich das Rücktrittsrecht vor. Diese Vertragsauflösung tritt automatisch und ohne Vorankündigung **nach acht Tagen** in Kraft, nachdem EP Distribution AG dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung per Mail zugesandt hat.

#### 7. Lieferung

Mit Entgegennahme der Bestellung und Senden der entsprechenden Auftragsbestätigung verpflichtet sich EP Distribution AG zur schnellstmöglichen Erbringung der Leistung. Der Kunde ist vertraglich verpflichtet, die Leistung abzunehmen. Im Falle einer Nichtlieferung steht dem Kunden frühestens vier Wochen nach dem vereinbarten Termin das Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet EP Distribution AG dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück.

Sonderbauten und Spezialanfertigungen, oder individuelle Kundenbestellungen, können nach Abgabe der Bestellung nicht mehr annulliert werden.

Alle voraussichtlichen Lieferzeiten können sich ohne Ankündigung ändern. Sie sind lediglich als grober Anhaltspunkt gedacht und nicht verbindlich. Insbesondere ist die automatisch generierte Bestellungsbestätigung nicht verbindlich, sondern soll lediglich dem Kunden anzeigen, dass seine abgegebene Bestellung bei EP Distribution AG eingetroffen ist.

Alle Produkte, welche bei EP Distribution AG nicht ab Lager verfügbar sind, müssen zuerst beim Hersteller oder Lieferanten bezogen werden. Ein Kaufvertrag steht daher unter der (auflösenden) Bedingung der Nichtbelieferung und wird bei Eintritt der Bedingung, d.h. bei feststehender Nichtbelieferung, aufgelöst. Wird ein Produkt nicht mehr hergestellt oder kann es von unserem Lieferanten nicht mehr geliefert werden, wird der Vertrag zwischen EP Distribution AG und dem Kunden automatisch aufgelöst. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei EP Distribution AG eingetroffen ist und somit der Vertrag zustande gekommen ist, welcher unter der auflösenden Bedingung der Nichtbelieferung steht.

Alle Produkte, welche bei EP Distribution AG als "an Lager" verfügbar gekennzeichnet sind, sind bei EP Distribution AG grundsätzlich ab Lager verfügbar. Ein Kaufvertrag steht daher unter der auflösenden Bedingung, dass der Lagerbestand noch nicht aufgebraucht ist bzw. keine Fehlbestände vorliegen.

Transportschäden (sichtbare sowie verdeckte) und Falschliefereien sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Sendung mitzuteilen. Das Gerät darf in diesem Fall nicht benützt werden.

#### 8. Garantie

Auf unsere Produkte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum, sofern die Produkte nicht durch unsachgemässe Anwendung, Lagerung, Überbelastung, Absturz oder normalen Verschleiss unbrauchbar geworden sind. Ausgenommen von der Garantie sind Produkte, die weiterbearbeitet wurden, wie z.B. LED Bänder die aufgeklebt und gelötet wurden. Die Garantie erlischt wenn das Produkt verändert wurde. Für Material- oder Fabrikationsmängel verpflichtet sich EP Distribution AG, das mangelhafte Produkt zu ersetzen oder nachzubessern. Kann der mangelhafte Artikel nicht mehr ersetzt oder repariert werden, oder ist eine Reparatur mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden, so ist EP Distribution AG berechtigt, einen gleichartigen und gleichwertigen Ersatz zu liefern. Garantiesprüche können nur mit Vorlage der Rechnung geltend gemacht werden. Erfüllt ein Produkt die vom Hersteller angegebenen Spezifikationen nicht oder liegt ein Irrtum vor und ist das Produkt bereits eingesetzt worden, so besteht kein Garantiespruch, Umtausch- oder Rückgaberecht. Weitergehende Ansprüche als der Ersatz des mangelhaften Produktes oder die Rückerstattung des Kaufpreises werden von EP Distribution AG ausdrücklich abgelehnt.

#### 9. Warenrücksendungen

Die Rücksendung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden an den jeweils von EP Distribution AG bekannt gegebenen Rücksendeort. Der Kunde ist für fachgerechte und versicherten Transport verantwortlich. Der Rücksendung muss ein ausführlicher Fehlerbeschreibung sowie eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden.

Geräte, welche zur Ausübung der Gewährleistung gegenüber dem Hersteller eingeschendet werden, jedoch nicht unter die Garantie fallen oder nicht bei EP Distribution AG gekauft wurden, kann EP Distribution AG auf Kosten des Absenders zurücksenden oder deren Annahme verweigern. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder der Mangel nicht unter die Garantie des Herstellers fällt, wird eine Überprüfungs- bzw. Bearbeitungspauschale verrechnet.

#### 10. Umtausch, Rückgabe

Die Rückgabe von Produkten ist grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit EP Distribution AG kann eine Rückgabe erfolgen. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausche gilt immer maximal der aktuelle Preis, der am Tage der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist oder der bezahlte Betrag. Versandkosten und Zahlungsspesen (Kreditkarte, Paypal u.ä.) werden nicht zurückerstattet. Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden, sind von der Rückgabe oder des Umtausches gänzlich ausgeschlossen.

#### 11. Haftung

EP Distribution AG verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen.

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegen EP Distribution AG, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von EP Distribution AG gänzlich, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

#### 12. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

EP Distribution AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns per E-Mail mitgeteilt. Wegen ungenügender Benachrichtigung oder Nichterhalten des E-Mails mit dem Verweis auf die AGB-Änderungen kann EP Distribution AG nicht belangt werden. Für Kaufbestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB und die durch eine Auftragsbestätigung von EP Distribution AG Verbindlichkeit erlangt haben, gilt auch nach Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherige AGB.

#### 13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit EP Distribution AG ist Pfäffikon ZH